REKLAMAČNÝ FORMULÁR

uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady

Formulár slúži na jednoduchšie vybavenie reklamácie fyzického tovaru aj digitálneho obsahu. Jeho použitie nie je podmienkou uplatnenia reklamácie.

Predávajúci	House of VSM PhDr. Viktória Moser Sládkovičova 19 083 01 Sabinov E-mail: info@houseofvsm.com

Údaje zákazníka

Meno a priezvisko

E-mail	Telefón

Adresa

Údaje o objednávke a produkte

Číslo objednávky	Dátum nákupu / objednania

Dátum prevzatia / sprístupnenia	Cena reklamovaného produktu

Názov reklamovaného produktu / e-knihy

☐ Fyzický tovar	☐ E-kniha / digitálny obsah

Popis vady / problému

Popíšte vadu alebo problém čo najpresnejšie

Pri digitálnom obsahu môžete uviesť napr. nefunkčný odkaz, nemožnosť stiahnutia alebo otvorenia súboru, nesprávny súbor či inú nezrovnalosť. Fotografie alebo snímky obrazovky môžete priložiť k e-mailu.

Požadovaný spôsob nápravy

☐ Oprava / odstránenie vady	☐ Výmena / dodanie správneho plnenia
☐ Primeraná zľava z ceny	☐ Odstúpenie od zmluvy / vrátenie ceny*
☐ Iné: _____	

* Konkrétny nárok sa posudzuje podľa povahy vady a zákonných podmienok zodpovednosti za vady.

Doplňujúce informácie / prílohy

Dátum	Podpis zákazníka (pri listinnom podaní)

Reklamáciu môžete uplatniť aj bez tohto formulára, napríklad e-mailom na info@houseofvsm.com. Po uplatnení reklamácie vám House of VSM poskytne potvrdenie o vytknutí vady v súlade s platnými právnymi predpismi.